

# KNAP·GOED

woon- en lifestyle accessoires

## PRIVACY- EN COOKIEVERKLARING

Knap Goed is een eenmanszaak en is als volgt te bereiken:

Post-/Vestigingsadres : Jagerstraat 9  
Postcode : 8162WS  
Plaats : Epe  
KvK nr. : 57272360  
BTW nr. : NL205216523B01  
Telefoonnummer : 0610681640  
e-mailadres : ellen@knapgoed.nl

---

In deze privacyverklaring informeer ik je hoe Knap Goed persoonsgegevens verwerkt en gebruikt.

Knap Goed respecteert de privacy van alle klanten en gebruikers van de website. Ik draag er zorg voor dat de persoonlijke informatie, die jij mij verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Deze privacyverklaring is uitsluitend van toepassing op de diensten van Knap Goed. Wees je er dus van bewust dat Knap Goed niet verantwoordelijk is voor het privacybeleid van eventuele genoemde andere organisaties op de website van Knap Goed.

### **Persoonsgegevens die Knap Goed verzamelt**

Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die Knap Goed verwerkt:

- Jouw voor- en achternaam;
- Jouw adresgegevens;
- Bedrijfsnaam;
- Jouw geslacht;
- Jouw telefoonnummer;
- Jouw e-mailadres;
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt (bijvoorbeeld telefonisch, digitaal, in correspondentie, nieuwsbrief, aanvraag telefoongesprek).
- Gegevens over jouw activiteiten op de website;
- IP-adres;
- Klantnummer;
- Bestelnummer;
- Bestelgegevens;
- Plaatsnaam;
- Bankrekeningnummer;

### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die Knap Goed verwerkt**

Knap Goed verwerkt geen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens over bezoekers of klanten, tenzij dit bij wet is bepaald, deze gegevens actief door jou aan mij zijn verstrekt of jij hiervoor uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven.

Knap Goed heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Ik kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Ik raad ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online-activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat ik zonder die toestemming persoonlijke gegevens heb verzameld over een minderjarige, neem dan contact met mij op via [ellen@knapgoed.nl](mailto:ellen@knapgoed.nl), dan verwijder ik deze informatie.

#### **MET WELK DOEL EN OP BASIS VAN WELKE GRONDSLAG K NAP GOED PERSOONSgegevens VERWERKT**

Ik kan persoonsgegevens over je verwerken, doordat je gebruik maakt van de diensten van Knap Goed en/of omdat je deze zelf (bijvoorbeeld door het invullen van het online contactformulier) aan Knap Goed verstrekt.

De doelen van de gegevensverwerking met bijbehorende grondslagen zijn:

<b>Doel</b>	<b>Grondslag</b>
1. Voor het afhandelen van jouw betaling;	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
2. Voor het verzenden van een nieuwsbrief	Gerechtvaardigd belang
3. Om contact met je te kunnen opnemen (telefonisch, schriftelijk, e-mail, Whatsapp), indien dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
4. Om je te informeren over nieuwe vergelijkbare diensten of eventuele wijzigingen van diensten	Gerechtvaardigd belang
5. Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken	Gerechtvaardigd belang
6. Om goederen en diensten bij je af te leveren;	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
7. Knap Goed verwerkt ook persoonsgegevens als ik hier wettelijk toe verplicht ben, zoals gegevens die ik nodig heb voor de belastingaangifte	Voor het uitvoeren of naleven van een wettelijke verplichting
8. Om te kunnen voldoen aan de belastingwetgeving	Op basis van een wettelijke plicht

#### **GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING**

Ik neem GEEN besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Knap Goed) tussen zit.

#### **HOELANG JOUW GEGEVENS BEWAARD WORDEN**

Knap Goed bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

Ik hanteer de volgende bewaartermijnen:

- gedurende de looptijd van een opdracht en zoveel langer als noodzakelijk is voor bijvoorbeeld een lopende opdracht of de belastingwetgeving;
- Indien een dossier langer wordt bewaard omdat zij inhoudelijk relevant of interessant zijn, worden deze na de bewaartermijn geanonimiseerd gemaakt en bewaard.

Persoonsgegevens	Termijn	Reden
Jouw bedrijfsnaam	7 jaar (Belastingwetgeving)	Om facturen op te kunnen maken
Jouw voor- en achternaam	7 jaar (Belastingwetgeving )	Om facturen te kunnen opmaken
Jouw adresgegevens	7 jaar (Belastingwetgeving)	Om facturen te kunnen maken
Jouw telefoonnummer	1 jaar na afronding van de overeenkomst	Zodat ik eventuele gegevens van jou terug kan vinden of contact met je kan opnemen na het invullen van een online contactformulier
Jouw e-mailadres	Zolang je ingeschreven staat voor het ontvangen van mijn nieuwsbrief  En  7 jaar (Belastingwetgeving)	Zodat ik jou kan informeren of contact met je kan opnemen na het invullen van een online contactformulier  De belastingdienst heeft van 7 jaar bestelgegevens nodig.
Jouw IP-adres	14 maanden na websitebezoek	Knap Goed analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren
Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt	7 jaar na afronding van de overeenkomst	Zodat ik eventuele gegevens van jou terug kan vinden
Gegevens over jouw activiteiten op de website	14 maanden na websitebezoek	Knap Goed analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren

### **GEGEVENS DELEN MET DERDEN/ANDERIEN**

Knap Goed verkoopt jouw gegevens NIET aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in mijn opdracht, sluit ik een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Knap Goed blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Met de volgende derden deelt Knap Goed gegevens:

Derde	Categorie	Doel delen	Welke gegevens
Email- en websiteprovider	Verwerker	Om hackers te herkennen en af te weren.	IP-adres
Bank	Verwerkingsverantwoordelijke	Om betalingen voor mij te genereren	Bankrekeningnummer, naam, adresgegevens
Nieuwsbriefstelsysteem	Verwerker	Maken en verzenden van nieuwsbrieven	Voornaam, achternaam, geslacht (voor aanhef) en e-mailadres
Verzendlabelsysteem	Verwerker	Het aanmaken van verzendlabels voor de te versturen bestellingen	Bedrijfsnaam, voornaam, achternaam, adres, postcode, woonplaats, e-mailadres
Transactiestelsysteem	Verwerker	Het mogelijk maken van online betalen	Bankrekeningnummer, voornaam, achternaam
Google Analytics	Verwerker	Knap Goed analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren	IP-adres, plaats, welke pagina's je bezoekt, hoe lang je dat doet, op welke manier je op mijn site terecht bent gekomen.

#### **GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens verwerkt door Knap Goed in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar [ellen@knapgoed.nl](mailto:ellen@knapgoed.nl). Knap Goed zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op je verzoek reageren.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraag ik jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ

(machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Ik reageer zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

### **INTREKKEN, BEZWAAR, GEGEVENSOVERDRAAGBAARHEID**

Je hebt het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Knap Goed en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij mij een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die ik van jou beschik in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

### **INDIENEN KLACHT**

Knap Goed wil je er op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens, als je van mening bent dat Knap Goed niet voldoet aan de privacyregelgeving als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **COOKIES**

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website van Knap Goed wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone.

Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kan ik hiermee de website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. De cookies die Knap Goed gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak.

#### *Functionele en analytische cookies*

Knap Goed maakt op haar website enkel gebruik van functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op jouw privacy. Analytische cookies geven je inzicht in het gebruik van de website van Knap Goed.

Bij het plaatsen van analytische cookies hoef ik van jou geen toestemming te vragen. Ik informeer je er wel over bij het bezoeken van mijn website.

#### *Google Analytics*

Via mijn website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Ik gebruik deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Ik heb hier geen invloed op. Ik heb Google **wel/niet** toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten.

De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Jouw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de 'Privacy Shield principles' en is aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele

Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kan je vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van jouw browser.

<http://www.knapgoed.nl> is de website van Knap Goed.

#### *Facebook*

Knap Goed maakt gebruik van Facebook Ads. Profielen die ik door Facebook laat aanmaken, zijn de verantwoordelijkheid van Facebook zelf en is zonder meer toegestaan.

#### **BEVEILIGEN**

Ik neem de bescherming van jouw gegevens serieus en neem adequate en passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

De website van Knap Goed maakt gebruik van een betrouwbaar TLS Certificaat om te borgen dat jouw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen. Dit kun je zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.

Verder maak ik nooit gebruik van een onbekende en/of open-toegankelijke Wifi.

Mijn laptop is vergendeld met een sterk wachtwoord en mijn telefoon is zowel vergrendeld met een pincode.

Ik werk mijn plugins en thema van mijn website regelmatig bij.

Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien je meer informatie wenst over de beveiliging van door Knap Goed verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met mij op via [ellen@knapgoed.nl](mailto:ellen@knapgoed.nl).

- Deze privacy- en cookieverklaring is van 25-5-2018 -